

平成 27 年度横浜市国際交流協会 (YOKE) 事業報告：鶴見国際交流ラウンジ運営事業

鶴見区より「鶴見国際交流ラウンジ」の運営を受託し、外国人に対する相談や生活情報提供を行うとともに、多文化共生社会の実現に向けた各種の事業を行いました。

(1) 多言語での情報提供・相談の実施

開設時間	月～土 9時～21時 日・祝日は、9時～17時
対応言語	中国語、ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、韓国・朝鮮語、日本語
情報提供・相談件数	2,833件

(2) 日本語学習支援

ア 日本語ボランティアを養成するため、日本語ボランティア入門講座を実施しました。

対象：鶴見区内の日本語ボランティア活動を行う意思のある人

日時：9月4日（金）～11月20日（金） 毎週金曜日 10：00～12：00（全12回）

参加者数：30人、延べ319人

イ 日本語ボランティアのレベルアップを図り、継続的な活動を推進するため、日本語ボランティアブラッシュアップ講座を実施しました。

対象：現在鶴見区内で日本語ボランティアとして活動中の人

日時：8月7日（金）～2月12日（金） 全5回

参加者数：延べ135人

ウ 上記の講座を企画運営するために、日本語ボランティア有志による日本語部会を開催しました。（年7回）

参加者数：延べ63人

※その他、国際交流ラウンジを会場に、5団体が火曜日（午前・夜間）、水曜日（夜間）、木曜日（午前）、金曜日（夜間）等に、日本語教室を開催しました。

(3) 外国人親子カンガルーサロン

テーマにそって、日本の子育てに必要な情報や日本語を勉強しました。

日時：4月～12月 月2回（月曜日） 10：00～12：00

対象：外国人親子10組20人 延べ133組

テーマ：入園・入学、予防接種、病気・病院、お弁当づくり、防災など

(4) 外国につながる子どもの学習支援

区内の小中学校と連携して、ラウンジを会場に、外国につながる児童・生徒を対象に学習支援教室を開催しました。

参加人数：小中学生延べ946人、ボランティア延べ615人、計1,561人

支援教科：初期日本語、算数、英語、国語など

教室	実施日・期間
小中学生クラス	4月4日～3月19日、毎月第1・3土曜日（全20回）
中学3年生（高校進学）クラス	12月～3月、第2・4日曜日（全9回）
夏休み宿題教室	8月17日（月）～22日（土）（5日間）

(5) 交流会

ア 3館合同まつり「夏休みオープンデーサルビアわんぱく☆ランド」

鶴見国際交流ラウンジ・鶴見中央コミュニティハウス・サルビアホールの協働イベント

日時：7月18日（土） 10：00～17：00

内容：遊び広場（びゅんびゅんごま、けん玉）、外国の屋台、世界のお茶とお菓子（韓国、モンゴル、ネパール、カメルーン）、外国人による日本語スピーチ、外国人こども向け学習支援教室の見学、ラウンジ利用団体によるパネル展示など

参加者数：2,060人

イ その他の交流会イベント（年5回）

参加者数：延べ300人

実施日	テーマ・内容	参加者数
5月24日（日）	鶴見を歩こう	28人
6月28日（日）	ボランティア交流会	45人
10月4日（日）	ブラジルへようこそ	47人
11月1日（日）	防災サバイバルワークショップ	49人
1月17日（日）	日本の踊りを楽しむつどい	51人
3月13日（日）	ダンス！ダンス！つるみ！！	80人

(6) ホームページによる情報提供

国際交流ラウンジの事業内容をPRするため、7言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハンガル、タガログ語、日本語）でホームページにより情報提供を行いました。なお、より良い情報提供を図るため12月にホームページのリニューアルを行いました。

(7) ラウンジ情報紙「手をつなごう！つるみ」の発行

発行：4月、7月、10月、1月（年4回）

言語：英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハンガル、タガログ語、日本語（7言語）

配布：区役所、学校、駅、エスニックレストランなど

部数：3,000部

(8) 外国人無料相談会

通訳を配置し、在留資格、法律、教育などの問題について、行政書士、弁護士などの専門家による相談会を実施しました。

日時：7月4日、（1件）、10月18日（6件）、12月13日（1件）、3月5日（5件）

相談件数：13件

相談内容：弁護士相談（3件）、行政書士（1件）、教育相談（8件）、社労士（1件）

(9) 暮らしのガイダンス

外国人に対して、日本の制度・サービスについて理解していただくため、ガイダンスを実施しました。

参加者数：延べ60人

実施日	テーマ・内容	参加者数
9月15日（火）	保育園選び	11人
10月18日（日）	高校進学ガイダンス	27人
2月29日（月）	お弁当教室	22人

(10) 団体への研修室の貸し出し

登録団体に研修室の貸し出しを行い、研修室を活用した日本語教室等が開催されました。

登録団体数：29団体

ラウンジ利用人数：12,599人