

**平成 29 年度横浜市国際交流協会 (YOKE) 事業報告：鶴見国際交流ラウンジ運営事業**

鶴見区より「鶴見国際交流ラウンジ」の運営を受託し、外国人に対する相談や生活情報提供を行うとともに、多文化共生社会の実現に向けた各種の事業を行いました。

ア 多言語での情報提供・相談の実施

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| 開設時間      | 月～土 9時～21時 日・祝日は、9時～17時            |
| 対応言語      | 中国語、ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、ハングル、日本語 |
| 情報提供・相談件数 | 3,443件                             |

イ 日本語学習支援

(ア) 日本語ボランティア入門講座

対象：鶴見区内の日本語ボランティア活動を行う意思のある人

日時：10月24日(火)～1月13日(火) 毎週火曜日 14:00-16:30 (全11回)

参加者数：24人(延べ238人)

(イ) 日本語ボランティアブラッシュアップ講座

対象：現在鶴見区内で日本語ボランティアとして活動中の人

日時：7月1日(土)～3月3日(土) 全4回 参加者数：延べ95人

(ウ) 日本語部会の開催

区内日本語ボランティアグループ(5団体)の有志による日本語部会を開催しました(7回)

参加者数：延べ78人

※その他、国際交流ラウンジを会場に、5団体が火曜日(午前・夜間)、水曜日(夜間)、木曜日(午前)、金曜日(夜間)等に、日本語教室を開催しました。

(エ) 日本語教室・学習者ニーズ調査の実施

外国人の日本語学習ニーズと日本語教室の状況把握のため、日本語部会が調査を行いました。

回収数：日本語学習者165枚、日本語教室4団体 実施時期：10月

調査内容：・区内日本語学習者へのアンケート(属性、日本語学習について)

・区内日本語教室へのアンケート(学習者の状況、支援者の状況)

報告書：「鶴見国際交流ラウンジ 日本語教室・学習者ニーズ調査実施報告」

エ 外国人親子カンガルーサロン

テーマにそって、日本の子育てに必要な情報や日本語を勉強しました。

日時：4月～12月 月2回(月曜日) いずれも10:00～12:00 (全12回)

参加人数：外国人親子16組32人(延べ134組268人)

テーマ：入園・入学、予防接種、病気・病院、お弁当づくり、防災など

オ 外国につながる子どもの学習支援

(ア) 学習支援教室

区内の小中学校と連携して、ラウンジを会場に、外国につながる児童・生徒を対象に学習支援教室を開催しました。

参加人数：2,029人(小中学生延べ1,290人、ボランティア延べ739人)

支援教科：初期日本語、算数、英語、国語など

| 教室             | 実施日・期間                     |
|----------------|----------------------------|
| 小中学生クラス        | 4月2日～3月18日、毎月第1・3土曜日(全22回) |
| 中学3年生(高校進学)クラス | 12月～3月、第2・4日曜日(全8回)        |
| 夏休み宿題教室        | 8月21日(月)～26日(土)(5日間)       |

(イ) 学習支援ボランティア研修講座の実施

対象：鶴見国際交流ラウンジで学習支援ボランティアを行っている人

日時：6月5日（土）、1月6日（土） 参加者数：延べ52人

(ウ) 鶴見区外国につながる子どもたちへの生活・学習支援関係者のための懇談会

日時：7月25日（火） 参加者数：20人

(エ) 小学生向け教材「わたしの日本との出会いと歩み」作成

外国につながる児童がつながる国や日本での生活について振り返ることを通して、日々の生活の中で学習についての目標や夢を自分の手で見つけていくことを目的とした教材を作成しました。

## カ 交流会

(ア) 3館合同まつり「夏休みオープンデーサルビアわんぱく☆ランド」

鶴見国際交流ラウンジ・鶴見中央コミュニティハウス・サルビアホールの協働イベント

日時：7月15日（土） 10：00～17：00

内容：遊び広場（けん玉）、外国の屋台、世界のお茶とお菓子（ネパール、カメルーン、イタリア、エジプト）、外国人による日本語スピーチ、外国人こども向け学習支援教室の見学、ラウンジ利用団体によるパネル展示、ピニャータ（南米で主に誕生日などに割るお菓子入りのくす玉）割りなど

参加者数：1,500人（イベント全体の入場者数）

(イ) その他の交流会イベント（年3回）

| 実施日       | テーマ・内容                       | 参加者数 |
|-----------|------------------------------|------|
| 10月1日（日）  | モンゴルを体験しよう！（鶴見区制90周年事業として実施） | 200人 |
| 11月19日（日） | 外国人向け日本茶ワークショップ              | 35人  |
| 3月4日（日）   | ダンス！ダンス！つまみ！！2018            | 80人  |

キ ホームページによる情報提供

国際交流ラウンジの事業内容をPRするため、7言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハンガル、タガログ語、日本語）でホームページにより情報提供を行いました。

ク ラウンジ情報紙「手をつなごう！つまみ」の発行

発行：4月、7月、10月、1月（年4回）

言語：英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハンガル、タガログ語、日本語（7言語）

配布：区役所、学校、駅、エスニックレストランなど

部数：2,500部

ケ 「おしゃべり会」の実施

外国人と日本人との身近な場面での交流を目的として、日本の文化などのさまざまなトピックについて日本語でお話をする「おしゃべり会」を年6回実施しました。

日時：4月26日（水）～3月7日（水）の間、隔月計6回 参加者数：延べ61人

内容：こどもの日、七夕、防災、七五三、カラオケ

コ 暮らしのガイダンス

外国人に対して、日本の制度・サービスについて理解していただくため、ガイダンスを実施しました。

| 実施日      | テーマ・内容    | 参加者数 |
|----------|-----------|------|
| 6月26日（月） | 小児救急ガイダンス | 16人  |
| 2月25日（日） | 小学校ガイダンス  | 19人  |

サ 団体への研修室の貸し出し

登録団体に研修室の貸し出しを行い、研修室を活用した日本語教室等が開催されました。

登録団体数：42団体

ラウンジ利用人数：16,548人（会議での研修室使用を件数ではなく、延べ人数に計数したため大幅増加）

シ ラウンジ利用者会議

ラウンジ利用団体の連携による多文化共生の推進と地域で活動する団体のニーズ把握を目的として、ラウンジ利用者会議を実施しました。

日時：平成 30 年 3 月 29 日（水） 参加団体数：8 団体

ス 区役所主催の国際交流イベントと連携した特別企画イベントの実施

鶴見区制 90 周年を記念して NPO 法人 ABC ジャパンと共催で特別企画を実施しました。

日時：9 月 30 日（土） 参加人数：延べ 270 人 会場：鶴見国際交流ラウンジ

内容：「外国体験ワークショップ～外国人の気持ちになってみる？～」

セ 外国につながる子どもたちに対しての母語・母文化継承についての多様な機会の提供

外国につながる子どもたちの母語継承のために、ラウンジ利用者団体（リンゴの木教室）と連携して中国語による絵本の読み聞かせ会を実施しました。

日時：7 月 22 日（土） 参加人数：親子 12 組、延べ 25 人