

# 鶴見国際交流ラウンジ 日本語教室・学習者ニーズ調査実施報告

## 概要版

## 調査の概要と結果のポイント

### 調査の趣旨

鶴見区における外国人住民数の増加・属性の変化に伴い、日本語教室学習者の状況にも、実感として変化がみられるようになってきました。そこで、日本語を学ぶ外国人の学習ニーズと、日本語教室の状況が実際にどうなっているのかを把握するため、調査を行いました。

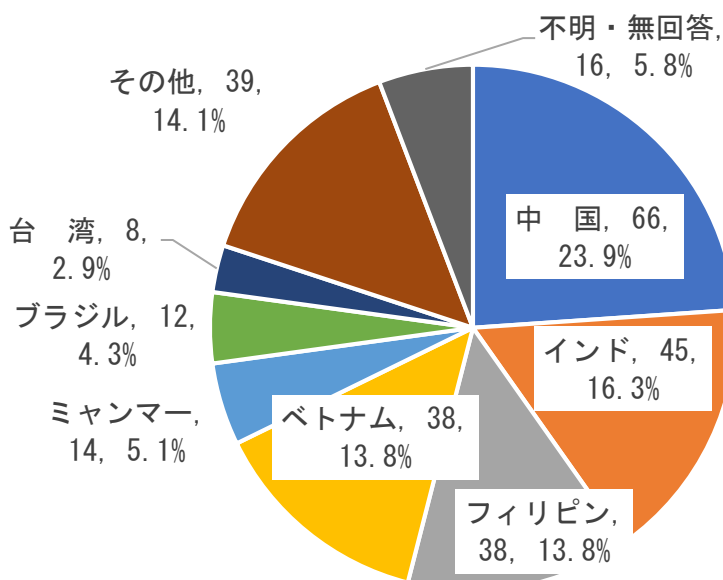
### 調査結果・ポイント1 【日本語教室に関わる人】

#### 鶴見区で日本語教室に集う人は、約 380 人！

回答のあった4団体（鶴見区ボランティア日本語教室一覧表掲載8団体中）の教室に通う人は、約380人で、出身は24か国地域になりました。未回答の団体を含めると、相当な数の人が日本語教室に集っていると考えられます。

日本語ボランティア	登録者数 100 人（2 か国地域）	実際の活動者数 84 人
学習者(*)	登録者数 276 人（24 か国地域）	実際の活動者数 251 人

【(\*)学習者国籍地域別内訳】



【その他の国地域（17か国地域）】

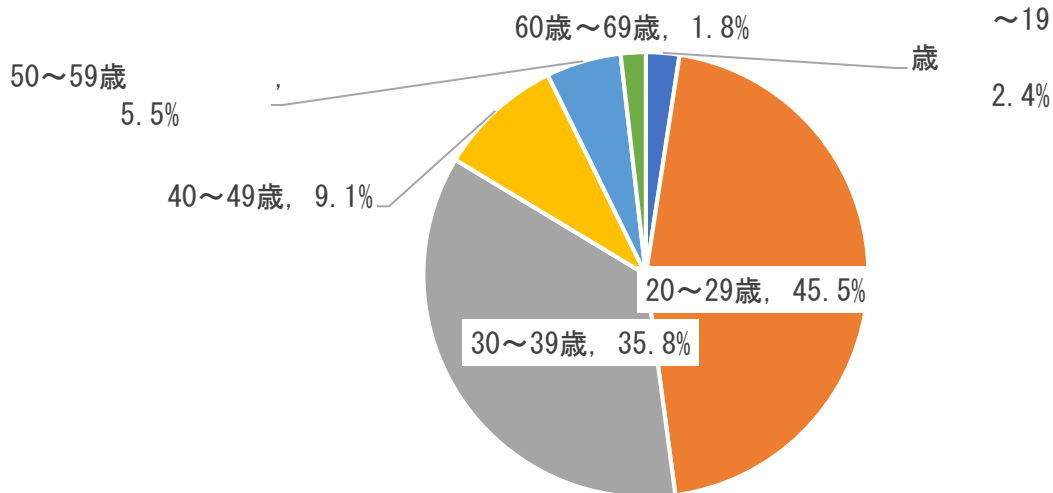
アメリカ / アルゼンチン / イラン / インドネシア / オーストラリア / 韓国 / コロンビア / スロベニア / タイ / チリ / トルコ / ネパール / バングラデシュ / ペルー / ポリビア / マレーシア / モンゴル

## 調査結果・ポイント2 【日本語を学ぶ学習者像】

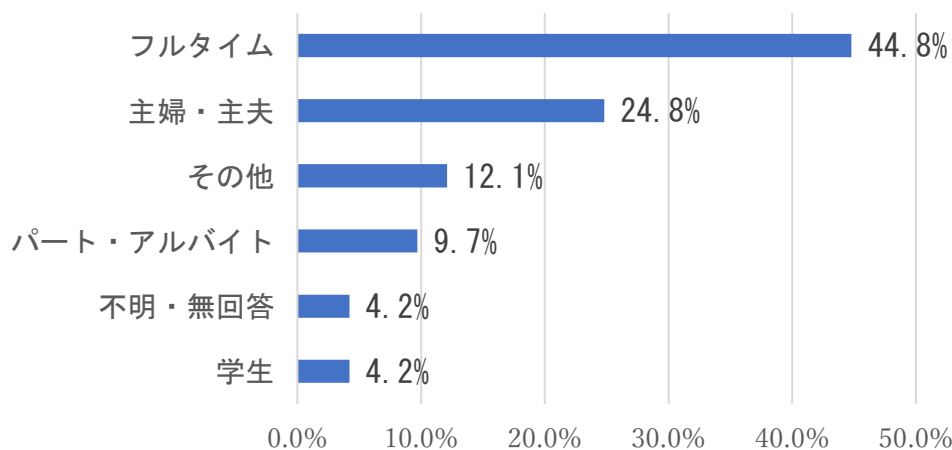
### 20歳代、30歳代が多い。エンジニアを始め、多彩な職業。

鶴見で日本語を学ぶ学習者の年代は、10代から60代と幅広いですが、20歳代、30歳代が81.3%を占めます。また、職業は、エンジニア・IT系が多いものの、多岐にわたっています。

#### 例1 年齢別



#### 例2 職業別



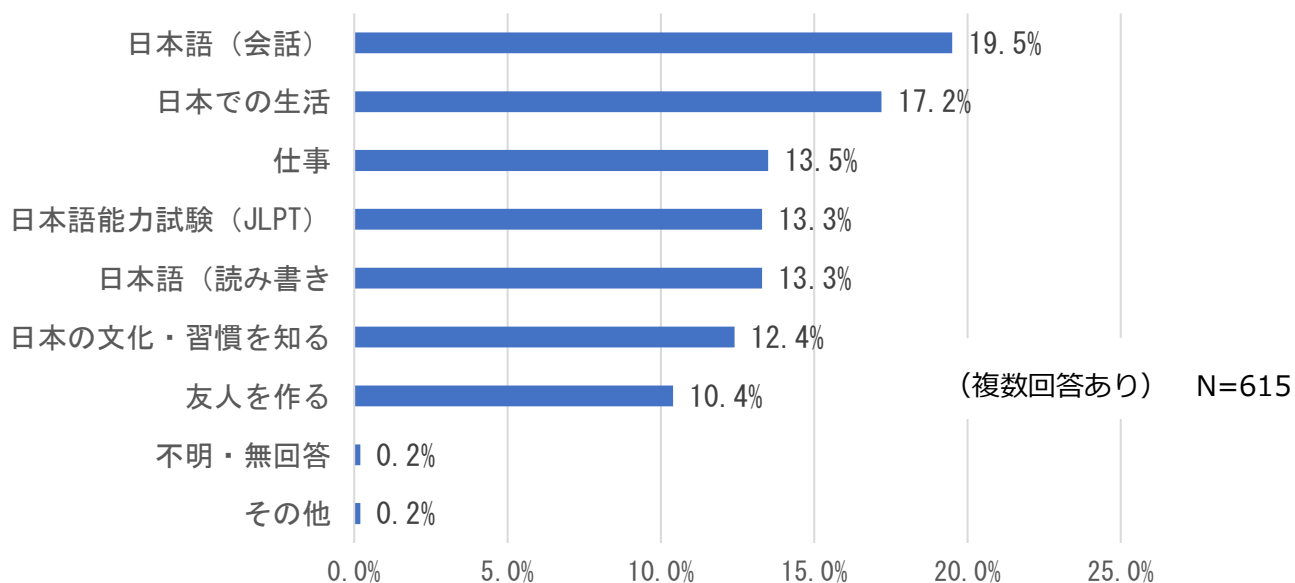
【自由記述欄（フルタイム/その他/パート・アルバイト混在。順不同）】

エンジニア15 / SE6 / IT4 / ソフトウェア3 / ITエンジニア2 / コンピューター / 技師  
開発者 / めっき2 / 溶接 / 機械設計 / リクルートコンサルタント / 秘書 / デザイン  
掘削作業 / 現場作業員 / 工場の作業員 / 食品工場 / 窓を作るお仕事 / ハウスキーピング / 介護  
教師2 / 英語、スペイン語の教師 / ホテル（清掃員・ベッドメイキング） / レストラン・飲食店4  
シェフ・調理師3 / パーティンダー / コンビニ

### 調査結果・ポイント3【日本語教室に通う目的】

「日本語の習得」に加え、コミュニケーションへのニーズも。

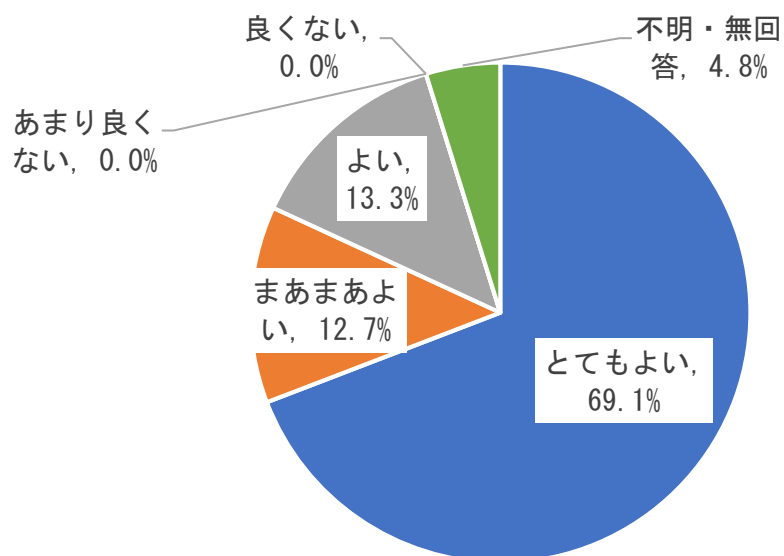
「日本語教室に通う目的」は、「会話(19.5%)」「読み書き(13.3%)」「日本語能力試験(13.3%)」などの日本語の習得のほか、「日本の文化・習慣を知る(12.4%)」「友人を作る(10.4%)」などコミュニケーションへのニーズも見受けられます。



### 調査結果・ポイント4【日本語教室の雰囲気はどうか】

80%以上が、「雰囲気が良い」と評価している。

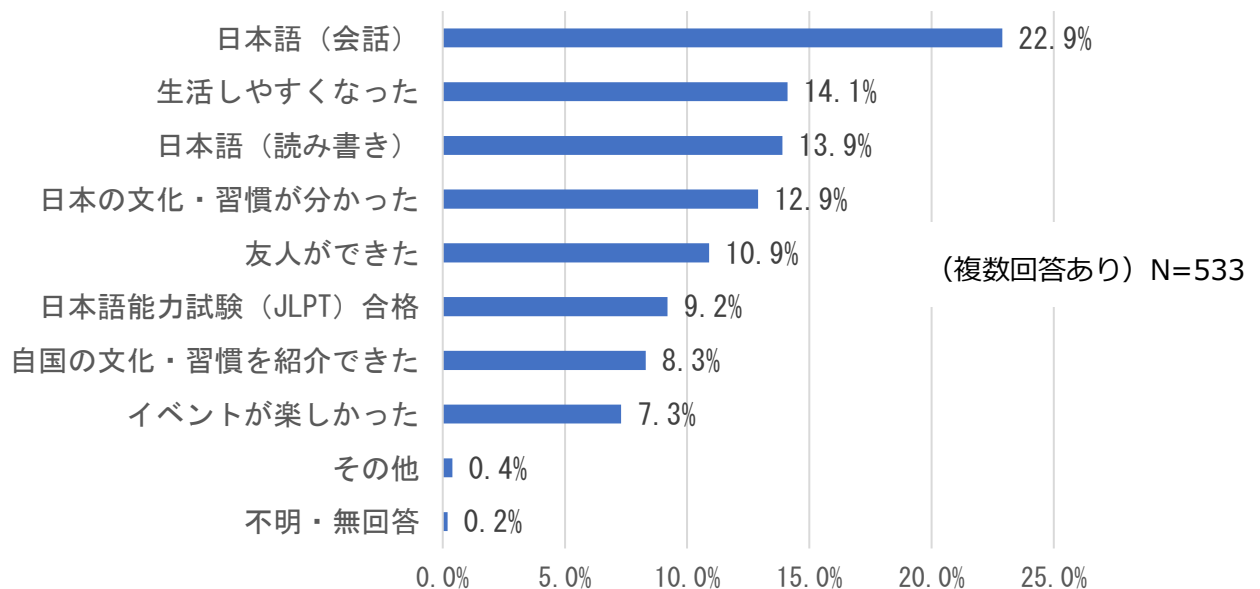
今、通っている日本語教室について、「教室の雰囲気」を聞いたところ、82.4%が「とてもよい」または「よい」と回答しました。



## 調査結果・ポイント5【日本語教室に通って良かったこと】

「生活しやすくなった」「友人ができた」など、様々な役割を持つ。

「日本語教室に通ってよかったこと」として、「日本語の習得（会話 22.9%／読み書き 13.9%など）」はもちろん、「生活しやすくなった（14.1%）」「日本文化・習慣が分かった（12.9%）」さらには、「友人ができた(10.9%)」「自国文化・習慣を紹介できた（8.3%）」など、人との交流や生活を豊かにする場となっていることがみてとれます。



## 調査の概要（調査対象および調査内容等）

- 実施時期：2017年10月

【調査1】日本語学習者へのアンケート	【調査2】日本語教室へのアンケート
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 回収：165枚</li> <li>● 対象：鶴見区内日本語教室の学習者／これから日本語学習を希望する人</li> <li>● 実施方法：アンケート配布</li> <li>● 調査内容：1 学習者の属性 2 日本語学習について</li> <li>● 対応言語：8言語 (日、英、中、スペイン、ポルトガル、タガログ、韓国、ベトナム)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 回答：4団体</li> <li>● 対象：鶴見区内（主に鶴見国際交流ラウンジ）で活動する日本語教室</li> <li>● 実施方法：日本語教室へのアンケート配布</li> <li>● 調査内容：1 教室に通う学習者の状況 2 教室で活動する支援者の状況</li> </ul>

鶴見国際交流ラウンジ 日本語教室・学習者ニーズ調査 実施報告

概要版 調査の概要と結果のポイント

発行：鶴見国際交流ラウンジ日本語部会

事務局：公益財団法人横浜市国際交流協会（鶴見国際交流ラウンジ運営団体）

発行日：2018（平成30）年1月

横浜市鶴見区鶴見中央1-31-2 214 シークレイン2階

Tel.045-511-5311

<http://www.tsurumilounge.com/>