

- 本传单中的服务受理电话均为日语对应。需要口译时，可利用口译志愿者外派制度【(财)横滨市国际交流协会(YOKE)横滨市多文化共生综合咨询中心 电话 045-222-1209】。另外，鹤见区政府内有西班牙语(星期一至星期五)和中国语(星期五)向导。
- 鹤见区政府有多语种的主页。(https://www.city.yokohama.lg.jp/lang/)

请保留1年!



● 鹤见福利保健中心(鹤见区综合办公楼内)提供的服务

联系方式			主要服务
窗口	负责部门	电话	
コウレイ ショウガイシエンカ 高龄・障害支援课(高龄老年人、残疾人支援课)			传真号码 510-1897
3F①	コウレイ ショウガイガカリ 高龄・障害係 (老年人、残疾人股)	510-1768	有关福利保健的咨询·信息提供、看护保险(认定)的申请受理、身体残疾人手册·智力障碍者手册的申请受理、敬老特别乘车证、福利特别乘车券·福利出租车券的交付·残疾人的收费道路优惠折扣的申请受理(18岁以上)、特定医疗费(特定疑难疾病)补助·自立支援医疗(更生医疗)的申请受理、 子女抚养补贴的咨询·申请受理【电话咨询请拨打コドモカテイシエンカ(子女家庭支援课) 510-1839】
	カイゴ ホケンダントウ 介護保険担当 (看护保险负责部门)	510-1770	需要看护保险的看护认定
	コウレイシヤシエンタントウ 高龄者支援担当 (高龄者支援负责部门)	510-1773	老年人相关的福利服务、成年人监护制度的咨询等
	コウレイシヤシエンタントウ 高龄者支援担当 (高龄者支援负责部门)	510-1775	看护预防事业、老年人健康相关咨询(认知症的咨询等)
3F③	ショウガイシヤシエンタントウ 障害者支援担当 (残疾人支援负责部门)	510-1777	疑难杂症(特定疑难疾病)患者·公害被害者的咨询及支援
	ショウガイシヤシエンタントウ 障害者支援担当 (残疾人支援负责部门)	510-1847	有关对残疾人、智障人士提供的咨询及援助
3F③	ショウガイシヤシエンタントウ 障害者支援担当 (残疾人支援负责部门)	510-1848	对精神障害·酒精·药物依存等的各种咨询及精神残疾人支援、自立支援、受理医疗(心里门诊医疗)申请
コドモカテイシエンカ 子ども家庭支援课(子女家庭支援课)			传真号码 510-1887
3F①	コドモカテイシエンタントウ 子ども家庭支援担当 (孩子家庭支援负责部门)	510-1839	子女抚养补贴的咨询·残障儿支援、特别儿童抚养补助的咨询、女性福祉咨询、单亲家庭相关咨询
3F④	コドモカテイガカリ 子ども家庭係(子女家庭股)	510-1797	受理儿童津贴申请、母子健康手册的交付、小儿慢性特定疾病制度·自立支援医疗(育成医疗)制度及早产儿养育医疗补助制度的申请受理、特别乘车券(残障儿·单亲家庭等)的交付、福利出租车券(未满18岁残障儿童)的交付、受理收费道路月ETC折扣申请(未满18岁残障儿童)、JR月票折扣证(单亲家庭)的交付
	コドモカテイガカリ 子ども家庭係(子女家庭股)	510-1816	托儿所等的申请及咨询、保育月教育特约咨询 关于咨询
	コドモカテイシエンタントウ 子ども家庭支援担当 (孩子家庭支援负责部门)	510-1850	有关育儿的咨询·支援、妈妈学习班、孕妇咨询、婴幼儿健康诊查、妇女福利咨询
	コドモカテイシエンタントウ 子ども家庭支援担当 (孩子家庭支援负责部门)	510-1833	こんにちは赤ちゃん(你好,小宝宝)新生儿家访、母子家访
	ガッコウレンゲイ コドモダントウ 学校連携·子ども担当 (学校合作·儿童负责部门)	510-1886	放学后的幼儿照护中心、放学后的儿童照护中心(学童保育)的咨询、抱有Hikikomori等困难的青少年的专门咨询
コドモカテイシエンソウダシ 子ども·家庭支援相談 (儿童·家庭支援咨询)	510-1840	针对从婴儿期至学龄期、思春期的儿童展开咨询	
セイクワシエンカ 生活支援课(生活支援课)			传真号码 510-1899
3F⑨	セイクワシエンガカリ 生活支援係(生活支援股)	510-1782	生活保障的咨询·申请
	セイクワシエンガカリ 生活支援係(生活支援股)	510-1785	
3F⑩	ジムガカリ 事務係(事务股)	510-1795	生活保障费的支付、阵亡者等死者家属的救助

フクシホケンカ 福祉保健課（福利保健課）		传真号码 510-1792	
2F⑪	ワンエイキカクガカリ 運営企画係（运营企画股）	510-1791	民生委员・儿童委员
	ジギョウキカクタントウ 事業企画担当（事业企画股）	510-1826	地区关怀广场・福利保健活动网点、推进鹤见・I NET（鹤见区地区福利保健计划）相关事项
2F⑫	ケンコウヅクリカカリ 健康づくり係（健康促进股）	510-1832	癌症诊断检查、饮食生活・禁烟・健康咨询、离乳食教室、孩子的饮食生活咨询、牙科保健、预防接种、结核和传染病相关、艾滋病检查、肝炎治疗医疗费补助、原爆受害者支援事业、石棉、保健活动推进员、饮食生活等改善推进员（保健员）
ホケンネンキンカ 保険年金課（保险年金課）		传真号码 510-1898	
2F⑤	ホケンガカリ 保険係（滞納整理担当） 保険股（滞納整理负责部门）	510-1809	保险费交付、付款咨询
2F⑥	ホケンガカリ 保険係（保险股）	510-1807	加入或退出国民健康保险或看护保险、保险费金额相关业务、银行代扣、退还溢缴款项
2F⑦	キョウフタントウ 給付担当（支付负责部门）	510-1810	国民健康保险・看护保险的支付、后期高龄者医疗、医疗费补助（重度残疾人・儿童・单亲家庭）
2F⑧	コクミンネンキンガカリ 国民年金係（国民年金股）	510-1802	国民年金相关业务
セイカツエイセイカ 生活衛生課（生活卫生課）		传真号码 510-1718	
2F⑬	ショクホンエイセイガカリ 食品衛生係（食品卫生股）	510-1842	餐饮店等食品相关经营的手续、有关食品的咨询、食物中毒的预防和咨询、药局・医药品销售及毒物剧毒品销售业的手续、医师・护士・齿科医师・药剂师及厨师等执照的手续
2F⑭	カンキョウエイセイガカリ 環境衛生係（环境卫生股）	510-1845	理发・美容・洗衣・旅馆・澡堂等环境卫生经营的手续、有关饮用水供水箱的咨询、祛除老鼠和蜂・螨虫等卫生害虫的咨询、住房卫生的咨询、狗的登录、狂犬病预防、有关饲养狗和猫的咨询

● 容易与福利保健中心的服务混淆的业务

内容	联系方式	Tel
死狗・死猫の领回	シゲンジュンカンキョクツルミジムシヨ 資源循環局 鶴見事務所（资源循环局鹤见事务所）	502-5383
星期日・节日突然生病时	ツルミクキョウジツキョウカンシンリョウジョ 鶴見区 休日急患診療所（鹤见区节假日急病患者诊疗所）	503-3851
大型垃圾的申报	ソダイゴミワケツク 粗大ごみ受付センター（大型垃圾回收中心）	0570-200-530
误食香烟、洗涤剂的咨询	カネガワケンイシカイチョウドクジョウキョウソクダシツ 神奈川県医師会 中毒情報相談室（神奈川县医师会中毒信息咨询室）	262-4199
针对出国人员的预防接种	ニホンケンエキエイセイキョウカイ 日本検疫衛生協会（日本检疫卫生协会）	03-3527-9135
关于道路・河川・下水道	ツルミドボクジムシヨ 鶴見土木事務所（鹤见土木事务所）	510-1669

● 预防接种 ケンコウヅクリカカリ 健康づくり係（健康促进股） 电话 510-1832 传真号码 510-1792 携带物品：母子健康手册、预诊票、笔记用具

咨询： 横滨市预防接种呼叫中心 电话：330-8561 传真号码：664-7296 9:00~17:00（周六、周日、节假日及年末年初除外）

- 预防接种（HIB・小儿肺炎球菌・B型肝炎・四种混合（三种混合・小儿麻痹疫苗）・BCG・麻疹风疹・水痘・日本脑炎・二种混合・子宫颈癌）由医疗机构个别进行接种。请从“横滨市预防接种合作医疗机构名簿”中选择后进行接种。接种的日期和时间因医疗机构而异，请事先打电话等进行确认。
- 接受预防接种前，请阅读「预防接种指南」填写预诊票。预诊票将会配合接种时期个别通知。在自家测量孩童体温是否正常，如果有咳嗽、鼻水等任何身体不适，建议延迟到下次再做接种。
- “预防接种指南”（仅提供英文及中文版本）<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/yobosesshu/yobosesshu/iryokikanmeibo.html> “横滨市预防接种合作医疗机构名簿”<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kenko-iryo/yobosesshu/yobosesshu/iryokikanmeibo.html> 可通过横滨市主页阅览。在区政府窗口也有分发。

● 医疗费补助 咨询：①~③ 給付担当（支付负责部门） 电话 510-1810 传真号码 510-1898

④ ケンコウヅクリカカリ 健康づくり係（健康促进股） 电话 510-1832 传真号码 510-1792

制度名	补助内容	补助对象
① 儿童医疗费补助	在保险诊疗自己承担部分的一部分	从0岁婴儿到初中3年级生 ※从1岁开始有所得限制
② 单亲家庭等医疗费补助		单亲家庭等
③ 重度残疾人医疗费补助		身体残疾1~2级的人、智能指数35以下的人、身体残疾3级且智能指数50以下的人、精神障碍1级（住院费用除外）的人
④ 肝炎治疗的医药费补助制度	在保险诊疗范围内个人负担的月额超出个人负担月累计限额的部分	被诊断为指定疾病（乙型、丙型病毒性肝炎），并且符合认定基准的人士（详细情况请向「健康づくり係」咨询）

● 有关孩子的学习班・咨询

■ 妈妈·父母学习班 咨询: ^{コドモカテイシエンタントウ} 子育て家庭支援担当 (孩子家庭支援负责部门) 电话 510-1850 传真号码 510-1887

会场: 1楼福利保健中心体检会场 需带物品: 母子健康手册、育儿参考书《どれどれ(DoreDore)》、记录用品、饮料

对象: 孕妇、孕妇的伴侣、怀孕5个月~9个月左右(因工作而无法安排时间者,则于产假期间)

☆第一次: 会简单活动身体。请穿着便于活动的服装前来。

事业名		内容	时间	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
妈妈·父母学习班	第1次	· 孕期的牙齿保健 · 聊天交流时间 · 分娩的准备与过程 · 抱婴儿娃娃的体验	星期一 13:30 ~16:00 (受理 13:15~)	13 (一)	11 (一)	1 (一)	6 (一)	3 (一)	7 (一)	5 (一)	2 (一)	7 (一)	4 (一)	1 (一)	1 (一)
	第2次	· 孕期营养 · 母乳喂养 · 抱婴儿娃娃的体验	星期一 9:45 ~12:00 (受理 9:30~)	20 (一)	18 (一)	15 (一)	13 (一)	17 (一)	14 (一)	19 (一)	16 (一)	14 (一)	18 (一)	15 (一)	15 (一)
	第3次 (☆推荐准爸爸参加)	· 吸烟与喝酒 · 共同育儿 · 抱婴儿娃娃的体验 · 分娩后需办理的手续	星期三 9:45 ~12:00 (受理 9:30~) ※4月为星期二,5月、8月为星期四	28 (二) ※	28 (四) ※	24 (三)	22 (三)	27 (四) ※	30 (三)	28 (三)	25 (三)	23 (三)	27 (三)	24 (三)	24 (三)

■ 母子健康手册交付时的面谈·母乳(哺乳)咨询·女性健康咨询·宝宝会

咨询: ^{コドモカテイシエンタントウ} 子育て家庭支援担当 (孩子家庭支援负责部门) 电话 510-1850 传真号码 510-1887

事业名	内容
母子健康手册交付时的面谈(助产师·保健师咨询)	交付母子健康手册。有英语·中国语·朝鲜语·葡萄牙语·西班牙语·越南语版本。向助产师·保健师进行保健咨询。届时请携带您接受诊断的医疗机构的诊疗券(就诊卡)、个人编号卡或通知卡(或包含个人编号的居留卡),以及可确认前往相关窗口人员本人身份的资料(驾驶证/居留卡)。
母乳(哺乳)咨询·女性健康咨询	进行母乳(哺乳)咨询、怀孕~分娩~产后相关的咨询、不孕不育咨询·青春期咨询·更年期咨询。面谈咨询为预约制。
宝宝会	以未满1岁的宝宝(原则上为第一胎)为对象,一个可以针对宝宝的健康进行交谈、进行育儿咨询、交流的场所。欢迎孕妇及其伴侣积极参加。根据日程安排不同,可能会休息或有所变更,因此请务必事先咨询。

■ 孩子饮食生活的咨询·副食学习班

※预约制 咨询: ^{ケンコウツクリガカリ} 健康づくり係 (健康促进股) 电话 510-1832 传真号码 510-1792 会场: 2楼营养咨询室

事业名	内容	时间	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
孩子饮食生活的咨询	从婴幼儿时期到青春期的孩子饮食的咨询	9:00~	9 (四)	14 (四)	11 (四)	9 (四)	13 (四)	17 (四)	8 (四)	12 (四)	17 (四)	14 (四)	4 (四)	11 (四)
		10:00~ 11:00~	28 (二)	26 (二)	23 (二)	28 (二)	25 (二)	29 (二)	27 (二)	24 (二)	22 (二)	26 (二)	16 (二)	23 (二)
离乳食教室 (对象为每天食用2次离乳食(7~8月左右)的儿童与养育者)	副食相关内容、制作方法的实际演示·试吃	① 13:15~14:15	28 (二)	26 (二)	23 (二)	28 (二)	25 (二)	29 (二)	27 (二)	24 (二)	22 (二)	26 (二)	16 (二)	23 (二)
		② 14:45~15:45 开始 预约日 (受理 8:45~)	1 (三)	1 (五)	1 (一)	1 (三)	3 (一)	1 (二)	1 (四)	2 (一)	1 (二)	4 (一)	1 (一)	1 (一)

● 婴幼儿健康诊查 咨询: ^{コドモカテイガカリ} 子育て家庭係 (子女家庭股) 电话 510-1797 传真号码 510-1887 会场: 1楼福利保健中心健康诊查会场
内容: 进行4个月·1岁6个月·3岁儿童的健康诊查和提出育儿建议(免费)。健康诊查日将个别通知(鹤见区官网上也有登载)。不能在指定日进行诊查时,我们会通知其他诊查日,敬请咨询。健康诊查日还举办图画书广场(为幼儿阅读图画书的场所)及饮食教育讲座等。

■ 4个月大婴儿的健康诊查

星期二 受理: 8:50~9:45

健康诊查内容：测量、诊察、保健指导、营养咨询、牙齿咨询

出生月份 出生日期	2019			2020									
	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
1~10日	3月17日 (二)	4月21日 (二)	5月26日 (二)	6月16日 (二)	7月21日 (二)	8月25日 (二)	9月15日 (二)	10月20日 (二)	11月24日 (二)	12月15日 (二)	1月26日 (二)	2月16日 (二)	3月16日 (二)
11~20日	4月7日 (二)	5月12日 (二)	6月2日 (二)	7月7日 (二)	8月4日 (二)	9月1日 (二)	10月6日 (二)	11月10日 (二)	12月1日 (二)	1月12日 (二)	2月2日 (二)	3月2日 (二)	未定
21~31日	4月14日 (二)	5月19日 (二)	6月9日 (二)	7月14日 (二)	8月18日 (二)	9月8日 (二)	10月13日 (二)	11月17日 (二)	12月8日 (二)	1月19日 (二)	2月9日 (二)	3月9日 (二)	未定

■ 1岁6个月大儿童的健康诊查

星期五

受理：8：50~9：45

健康诊查内容：测量、诊察、保健指导、营养咨询、牙齿健康诊查、牙齿咨询

出生月份 出生日期	2018				2019								
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
1~10日	3月27日 (五)	4月17日 (五)	5月29日 (五)	6月19日 (五)	7月17日 (五)	8月28日 (五)	9月18日 (五)	10月16日 (五)	11月20日 (五)	12月18日 (五)	1月29日 (五)	2月19日 (五)	3月19日 (五)
11~20日	4月3日 (五)	5月15日 (五)	6月5日 (五)	7月3日 (五)	8月7日 (五)	9月4日 (五)	10月2日 (五)	11月6日 (五)	12月4日 (五)	1月15日 (五)	2月5日 (五)	3月5日 (五)	未定
21~31日	4月10日 (五)	5月22日 (五)	6月12日 (五)	7月10日 (五)	8月21日 (五)	9月11日 (五)	10月9日 (五)	11月13日 (五)	12月11日 (五)	1月22日 (五)	2月12日 (五)	3月12日 (五)	未定

■ 3岁儿童的健康诊查

星期四

受理：12：50~13：45

健康诊查内容：尿液检查、测量、诊察、保健指导、营养咨询、牙齿健康诊查、牙齿咨询

出生月份 出生日期	2017										2018		
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1~10日	4月2日 (四)	5月14日 (四)	6月4日 (四)	7月2日 (四)	8月6日 (四)	9月3日 (四)	10月1日 (四)	11月5日 (四)	12月3日 (四)	1月14日 (四)	2月4日 (四)	3月4日 (四)	未定
11~20日	4月9日 (四)	5月21日 (四)	6月11日 (四)	7月9日 (四)	8月20日 (四)	9月10日 (四)	10月8日 (四)	11月12日 (四)	12月10日 (四)	1月21日 (四)	2月18日 (四)	3月11日 (四)	未定
21~31日	4月16日 (四)	5月28日 (四)	6月18日 (四)	7月16日 (四)	8月27日 (四)	9月17日 (四)	10月15日 (四)	11月19日 (四)	12月17日 (四)	1月28日 (四)	2月25日 (四)	3月18日 (四)	未定

鹤见国际交流室介绍

<鹤见国际交流室开展的业务>

- 用多种语言提供信息。(窗口对应、信息杂志、网页)
- 用多种语言进行生活咨询。
- 进行有关多元文化共存的讲座和活动。
- 帮助外国相关连的孩子们的学习。
- 支援日语学习。
- 还将对外国人提供协助的志愿者进行培训。

<开馆日期·时间> 星期一~星期六(9:00~21:00)、星期日·节日(9:00~17:00)

<休馆日> 每月第3个星期三和12月29日~1月3日

<地址> 〒230-0051 鹤见区鹤见中央一丁目31番2号 Sea-crane 2层 <电话./传真> 045-511-5311 / 045-511-5312

*能够对应的语言根据日期和时间有所不同。

日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
白天 9点~17点	葡萄牙语	他加禄语	西班牙语	西班牙语	西班牙语	韩国·朝鲜语	中国语
	中国语	英语	中国语	中国语	英语	葡萄牙语	英语
晚上 17点~21点		中国语			西班牙语		

有时晚上也可以有英语。

<主页> <http://www.tsurumilounge.com/>