

## 平成 28 年度横浜市国際交流協会（YOKE）事業報告：鶴見国際交流ラウンジ運営事業

鶴見区より「鶴見国際交流ラウンジ」の運営を受託し、外国人に対する相談や生活情報提供を行うとともに、多文化共生社会の実現に向けた各種の事業を行いました。

(1) 多言語での情報提供・相談の実施

開設時間	月～土 9時～21時 日・祝日は、9時～17時
対応言語	中国語、ポルトガル語、スペイン語、英語、タガログ語、ハングル、日本語
情報提供・相談件数	3、357件

(2) 日本語学習支援

ア 日本語ボランティア入門講座

対象：鶴見区内の日本語ボランティア活動を行う意思のある人

日時：9月8日（木）～12月1日（木） 毎週木曜日 18：30～20：30（全11回）

参加者数：延べ209人

イ 日本語ボランティアブラッシュアップ

対象：現在鶴見区内で日本語ボランティアとして活動中の人

日時：7月8日（金）～1月21日（土） 全5回

参加者数：延べ150人

ウ 日本語部会の開催

区内日本語ボランティアグループ（5団体）の有志による日本語部会を開催しました（7回）

参加者数：延べ67人

※その他、国際交流ラウンジを会場に、5団体が火曜日（午前・夜間）、水曜日（夜間）、木曜日（午前）、金曜日（夜間）等に、日本語教室を開催しました。

(3) 外国人親子カンガルーサロン

テーマにそって、日本の子育てに必要な情報や日本語を勉強しました。

日時：4月～12月 月2回（月曜日） いずれも10：00～12：00（全12回）

対象：外国人親子17組34人（延べ128組256人）

テーマ：入園・入学、予防接種、病気・病院、お弁当づくり、防災など

(4) 外国につながる子どもの学習支援

区内の小中学校と連携して、ラウンジを会場に、外国につながる児童・生徒を対象に学習支援教室を開催しました。

参加人数：1,849人（小中学生延べ1,072人、ボランティア延べ777人）

支援教科：初期日本語、算数、英語、国語など

教室	実施日・期間
小中学生クラス	4月2日～3月18日、毎月第1・3土曜日（全22回）
中学3年生（高校進学）クラス	12月～3月、第2・4日曜日（全8回）
夏休み宿題教室	8月22日（月）～27日（土）（5日間）

(5) 交流会

ア 3館合同まつり「夏休みオープンデーサルビアわんぱく☆ランド」

鶴見国際交流ラウンジ・鶴見中央コミュニティハウス・サルビアホールの協働イベント

日時：7月16日（土） 10：00～17：00

内容：遊び広場（けん玉）、外国の屋台、世界のお茶とお菓子（中国、ベトナム、ケニア、メキ

シコ)、外国人による日本語スピーチ、外国人子ども向け学習支援教室の見学、ラウンジ利用団体によるパネル展示、ピニャータ（南米で主に誕生日などに割るお菓子入りのくす玉）割りなど

参加者数：1,500人

イ その他の交流会イベント（年5回）

実施日	テーマ・内容	参加者数
5月15日（日）	横溝屋敷訪問	21人
9月17日（土）	外国につながる子どもたちのための写真展	16人
10月2日（日）	外国人のための防災ワークショップ	22人
1月15日（日）	総持寺訪問と座禅体験	12人
3月12日（日）	ダンス！ダンス！つるみ！！	80人

(6) ホームページによる情報提供

国際交流ラウンジの事業内容をPRするため、7言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハンガル、タガログ語、日本語）でホームページにより情報提供を行いました。

(7) ラウンジ情報紙「手をつなごう！つるみ」の発行

発行：4月、7月、10月、1月（年4回）

言語：英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ハンガル、タガログ語、日本語（7言語）

配布：区役所、学校、駅、エスニックレストランなど

部数：3,000部

(8) 「おしゃべり会」の実施

外国人と日本人との身近な場面での交流を目的として、日本の文化などのさまざまなトピックについて日本語でお話をする「おしゃべり会」を年6回実施しました。

日時：5月11日（水）～3月1日（水）の間、隔月計6回

内容：防災、七夕、教育事情、リサイクル、カラオケ、ひな祭り

(9) 外国人無料相談会

通訳を配置し、高校進学および小学校入学に関して専門家による相談会を実施しました。

高校進学個別相談：10月30日（日） 5件

小学校入学個別相談：12月4日（日） 6件

相談件数：11件

(10) 暮らしのガイダンス

外国人に対して、日本の制度・サービスについて理解していただくため、ガイダンスを実施しました。

実施日	テーマ・内容	参加者数
7月11日（月）	履歴書の書き方、面接の受け方	9人
10月30日（日）	高校進学ガイダンス	11人
12月4日（日）	小学校入学ガイダンス	6人

(11) 団体への研修室の貸し出し

登録団体に研修室の貸し出しを行い、研修室を活用した日本語教室等が開催されました。

登録団体数：34団体

ラウンジ利用人数：11,458人